



MANUAL

SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha: 16/06/2021

Código: MC

Página 1 de 1

Rev. 02

POLÍTICA DE CALIDAD COMERCIAL ARRATE, S.A.U.

La calidad y la prestación de un servicio excelente para el **ALMACENAJE Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS METALÚRGICOS, ACEROS INOXIDABLES, ACEROS ALEADOS, ALUMINIO, TITANIO, Y SUPERALEACIONES DE NIQUEL, BARRAS Y CHAPAS LAMINADAS Y/O FORJADAS, ACEROS RAPIDOS Y ACEROS PULVIMETALURGICOS PARA DIFFERENTES SECTORES, INCLUYENDO EL SECTOR DE AUTOMOCION Y EL SECTOR AEROESPACIAL** son prioridades fundamentales de COMERCIAL ARRATE, S.A.U., velando por la satisfacción de las necesidades del Cliente en cada momento.

Las principales características diferenciadoras de COMERCIAL ARRATE, S.A.U. con respecto a sus competidores son las siguientes:

- Relación personalizada y cercana con los Clientes,
- Rapidez en la búsqueda de elementos a distribuir a Cliente que redunde en cortos plazos de entrega de producto,
- Servicio de corte a medida y entrega a Cliente.

Las directrices y objetivos generales que, en relación con la calidad, guían a COMERCIAL ARRATE, S.A.U., se plasman en esta Política de Calidad definida por la Dirección, la cual forma parte de la política general de la empresa y es consecuente con ella.

Tales directrices son:

- Asegurar que los productos y servicios suministrados a nuestros Clientes son fiables y cumplen con los requisitos del Cliente (especificaciones), normas, legislación y códigos aplicables.
- Disminución de los fallos, con la consiguiente reducción de los costes de no-calidad.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención, y no sólo a la detección de errores.
- Suministrar productos cuya relación calidad/precio satisfaga las expectativas de nuestros Clientes.
- Mantener contacto permanente con los Clientes, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros servicios.

Esta Política de Calidad es difundida por los canales de comunicación internos a nuestros empleados, y está a disposición de nuestros proveedores, colaboradores y Clientes, así como al resto de partes interesadas, si así se solicita, con el firme compromiso de fomentar su conocimiento y aplicarla en los compromisos adquiridos por COMERCIAL ARRATE, S.A.U.

Firmado:

D. Carlos Pablo Domsky
Director General COMERCIAL ARRATE, S.A.U.