

<b>Comercial Arrate</b> <small>Aceros Especiales / Special Steels</small>	<b>MANUAL</b>	<b>Fecha:</b> 03/11/2022 <b>Código:</b> MC <b>Página</b> 1 de 1 <b>Rev.:</b> 03
	<b>SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	

## POLÍTICA DE CALIDAD COMERCIAL ARRATE, S.A.U.

La calidad y la prestación de un servicio excelente para el **ALMACENAJE Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS METALÚRGICOS, ACEROS INOXIDABLES, ACEROS ALEADOS, ALUMINIO, TITANIO, Y SUPERALEACIONES DE NIQUEL, BARRAS Y CHAPAS LAMINADAS Y/O FORJADAS, ACEROS RAPIDOS Y ACEROS PULVIMETALURGICOS PARA DIFFERENTES SECTORES, INCLUYENDO EL SECTOR DE AUTOMOCION Y EL SECTOR AEROESPACIAL** son prioridades fundamentales de COMERCIAL ARRATE, S.A.U., velando por la satisfacción de las necesidades del Cliente en cada momento.

Las principales características diferenciadoras de COMERCIAL ARRATE, S.A.U. con respecto a sus competidores son las siguientes:

- Relación personalizada y cercana con los Clientes,
- Rapidez en la búsqueda de elementos a distribuir a Cliente que redunde en cortos plazos de entrega de producto,
- Servicio de corte a medida y entrega a Cliente.

En COMERCIAL ARRATE, S.A.U., tanto los empleados como la dirección están comprometidos con:

- El respeto de la legislación y normativa vigente, incluyendo el desarrollo sostenible y la seguridad del producto.
- El cumplimiento de las normas internas, incluyendo la seguridad de las personas y de la información así como el cumplimiento de las normas de Compliance.
- El cumplimiento de la norma ISO 9001 y EN 9120.

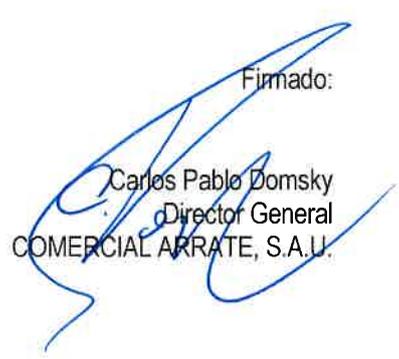
Las directrices y objetivos generales que, en relación con la calidad, guían a COMERCIAL ARRATE, S.A.U., se plasman en esta Política de Calidad definida por la Dirección, la cual forma parte de la política general de la empresa y es consecuente con ella.

Tales directrices son:

- Asegurar que los productos y servicios suministrados a nuestros Clientes son fiables y cumplen con los requisitos del Cliente (especificaciones), normas, legislación y códigos aplicables.
- Disminución de los fallos, con la consiguiente reducción de los costes de no-calidad.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención, y no sólo a la detección de errores.
- Suministrar productos cuya relación calidad/precio satisfaga las expectativas de nuestros Clientes.
- Mantener contacto permanente con los Clientes, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros servicios.

Esta Política de Calidad es difundida por los canales de comunicación internos a nuestros empleados, y está a disposición de nuestros proveedores, colaboradores y Clientes, así como al resto de partes interesadas, si así se solicita, con el firme compromiso de fomentar su conocimiento y aplicarla en los compromisos adquiridos por COMERCIAL ARRATE, S.A.U.

Firmado:

  
 Carlos Pablo Domsky  
 Director General  
 COMERCIAL ARRATE, S.A.U.